

УТВЕРЖДАЮ:
 Глава Муниципального образования
 «Прибайкальский район»
 Семенов С.А.
 2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
Таловский детский сад «Малыш»
 (наименование организации)
 на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с действующими правовыми актами перечень информации о деятельности образовательной организации, подлежащей размещению на информационных стендах в помещениях организации, обеспечить ее	Обновление информации ДОУ, размещенной на информационных стендах в помещениях организации отражающих деятельность ДОУ в соответствие с действующими правовыми актами.	I квартал 2020 г.	Заведующий Васильева Т.Н.	Выполнен	

представление в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)					
Дополнить общедоступные информационные ресурсы сведениями о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями.	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями.	II квартал 2020 г.	Заведующий Васильева Т.Н.		
Обратить особое внимание на необходимость размещения на стендах информации о финансово-хозяйственной деятельности организации.	Информация о финансово-хозяйственной деятельности организации размещена на стендах ДОУ.	I квартал 2020 г.	Заведующий Васильева Т.Н.		
Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: 1. Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая	I квартал 2020 г.	Заведующий Васильева Т.Н.		

сведений, и график представления данных на сайт.	книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) 2. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДООУ, на информационном стенде).				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении образовательной организацией (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Разработать и утвердить план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении образовательной организацией.	II квартал 2020 г.	Заведующий Васильева Т.Н.		
--	---	--------------------	---------------------------	--	--

<p>Обеспечить включение в план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации и (или) полученных с использованием иных форм обратной связи.</p>	<p>- Продолжать благоустройство прогулочных площадок; - Проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников (оборудованные спортивный, (музыкальный) залы, медицинский кабинет; - Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации.</p>	<p>II квартал 2020 г.</p>	<p>Заведующий Васильева Т.Н. Завхоз Лагерев Н.А. Воспитатели ДОУ</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>1. Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, т.д.) 2. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами. 3. Обеспечить вовлечение детей с</p>	<p>В течение года По мере поступления денежных средств</p>	<p>Заведующий Васильева Т.Н.</p>		

	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.) 5. Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья.				
Предусмотреть в плане хозяйственной деятельности организации выделение финансовых средств на создание доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Предусмотреть в плане хозяйственной деятельности организации выделение финансовых средств на создание доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (Заявки в Управление образования).	По мере поступления денежных средств	Заведующий Васильева Т.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного	IV квартал 2020г.	Заведующий, воспитатели ДОУ.		

образовательной деятельности	процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования. Размещение информации на сайт ДОУ.				
Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	Проведение тренингов социально - психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»). Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Воспитатели, заведующий ДОУ.	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Родительские собрания. Мастер – классы. Вовлечение в совместную деятельность родители и ДОУ. Мероприятия:	ежеквартально	Заведующий, воспитатели ДОУ.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе. Повышение рейтингового уровня и имиджа ДОУ. Учет аналитических данных при	

	<p>«круглый стол», дни открытых дверей, дни самоуправления.</p> <p>Проведение совместных праздников, развлечений :</p> <p>23 февраля – День защитника отечества,</p> <p>9 мая – День Победы. 8 Марта и т. д. Субботники по благоустройству участков для прогулок.</p> <p>Проведение мониторинга и анкетирования среди родителей на тему:</p> <p>«Удовлетворенность условиями оказания услуг ».</p>			<p>проведении самоанализа деятельности.</p>	
<p>Активизировать работу по устранению замечаний участников образовательных отношений.</p>	<p>Активизировать работу по устранению замечаний участников образовательных отношений.</p>	<p>в течение учебного года</p>	<p>Воспитатели, заведующий ДОУ.</p>		

